



# WorldCare Salud Mental

Servicio de segunda opinión médica

## La necesidad

Las naciones del hemisferio occidental soportan cargas abrumadoras de atención en salud debido al tratamiento inadecuado de trastornos de salud mental. En el mundo, una de cada cinco personas afronta en algún momento de su vida algún trastorno de naturaleza mental. Así mismo, y debido a una variedad de razones entre las que se incluyen el estigma social de verse afectado por un trastorno mental, los prolongados tiempos de espera y altos costos, aproximadamente dos tercios de las personas con desórdenes mentales no buscan la ayuda de un profesional de salud.<sup>1</sup> Muchos médicos de atención primaria no cuentan con la experiencia y asistencia necesarias para el manejo de trastornos mentales, dejando a sus pacientes con diagnósticos poco claros y planes de tratamiento inadecuados. Es clara la necesidad de poner en práctica protocolos de tratamiento que proporcionen las mejores soluciones para los pacientes.

- En Canadá, el tiempo de espera para que un paciente sea evaluado por un psiquiatra puede ser de uno a dos años, costándole a la economía del país 50 mil millones de dólares al año.<sup>2</sup>
- Durante el año 2013, Estados Unidos gastó aproximadamente 201 mil millones de dólares para la atención de pacientes con trastornos mentales, constituyendo éstos el motivo de atención más costoso para dicho país.<sup>3</sup>
- En el año 2014, Australia gastó 8 mil millones de dólares en servicios relacionados con la atención de salud mental; así mismo, los costos para las empresas fueron calculados en 11 mil millones, representados en ausentismo laboral, disminución de la productividad y demandas de compensación.<sup>4,5</sup>

## La solución

El servicio de segunda opinión médica (SOM), *Salud Mental* de WorldCare, el cual está disponible globalmente, le proporciona tanto al usuario como al médico de su escogencia la orientación que necesitan para tomar decisiones de salud óptimas. Este servicio electrónico de segunda opinión a distancia está enfocado en la evaluación multidisciplinaria de la condición médica subyacente por parte de un equipo de sub-especialistas que laboran en hospitales de máxima categoría del WorldCare Consortium™. Un experimentado psiquiatra lidera el proceso de segunda opinión, proporcionando clarificación del diagnóstico y orientación del manejo farmacológico y terapias no medicamentosas, sugiriendo la mejor forma de utilizar los recursos terapéuticos disponibles en la región donde vive el paciente. El enfoque multidisciplinario respalda las recomendaciones que le permitirán al médico tratante diseñar el mejor plan de tratamiento.

**Para mayor información, por favor póngase en contacto con WorldCare o visite su página web [www.worldcare.com](http://www.worldcare.com)**

## Características propias y distintivas

- Evaluación integral de las condiciones físicas y mentales del paciente
- Acceso rápido y oportuno a especialistas del WorldCare Consortium™, líderes en psiquiatría y demás especialidades de atención en salud mental.
- Evaluación multidisciplinaria por especialistas de una misma institución
- Evaluación multi-institucional, en caso de requerirse
- Servicio asistido por video, en caso de ser necesario
- Orientación de médico-a-médico, con el respaldo de WorldCare durante todo el proceso
- Respuestas a preguntas de seguimiento dentro de los 30 días siguientes a la expedición de la segunda opinión

## Características principales

- Comunicación estrecha con el paciente y su médico tratante, asegurando la evaluación detallada, específica y completa de los diversos aspectos del cuadro clínico.
- Orientación al más alto nivel, con recomendaciones que le permiten al médico tratante establecer el mejor plan de tratamiento para su paciente.
- Servicio respaldado por el conocimiento y experiencia de reconocidos profesionales de la salud mental, miembros del WorldCare Consortium™, incluyendo más de 600 psiquiatras que desarrollan su labor en el Massachusetts General Hospital y que cuentan con extensa experiencia en tele-psiquiatría.



## Cómo funciona

**Paso 1** El usuario elegible solicita el servicio, comunicándose telefónicamente con WorldCare o diligenciando el formulario de solicitud en línea.

**Paso 2** WorldCare trabaja con el usuario y su médico designado para compilar los documentos de la historia médica y enviarlos a la institución médica mejor calificada para evaluar su caso.

**Paso 3** El psiquiatra y un equipo multidisciplinario evalúan los documentos de la historia médica, para entonces entregar al paciente y su médico tratante el reporte de la segunda opinión.

Nuestra misión es mejorar la asistencia médica de pacientes en todo el mundo, vinculando a nuestros clientes con los más destacados expertos médicos pertenecientes a hospitales estadounidenses de máxima categoría. Con más de 25 años de experiencia, nuestro experto servicio de segundas opiniones médicas se ha convertido en el estándar de oro de nuestra industria. Nuestra relación exclusiva con las instituciones médicas de máximo reconocimiento que conforman el WorldCare Consortium™, nos asegura acceso directo a equipos de renombrados especialistas que proporcionan segundas opiniones médicas expertas, detalladas y con un rigor clínico sin igual.

Ayudamos a miles de usuarios y a sus médicos tratantes en todo el mundo, para que tengan la confianza de que su diagnóstico es el adecuado y que están siguiendo un plan terapéutico óptimo mientras que se reducen gastos generales de la atención en salud.

## Beneficios

- Una mejor atención de salud y bienestar general para el usuario
- Posibilidad de escoger entre diferentes alternativas terapéuticas, incluyendo psicoterapia, farmacoterapia y medidas complementarias
- Potencial de reducir el ausentismo laboral para la reincorporación al trabajo del usuario.
- Impacto positivo en la funcionalidad del usuario
- Reducción de costos para usuarios, empleadores y compañías de seguros

## Condiciones cubiertas

Aunque algunos de nuestros clientes pueden preferir optar por el cubrimiento de cualquier trastorno mental, la siguiente es una lista abreviada de las condiciones que cubrimos. Esta lista puede ser ajustada de acuerdo con las preferencias de cada cliente.

- Enfermedad bipolar
- Trastorno de ansiedad generalizada
- Depresión mayor
- Trastorno de estrés post-traumático

**Para mayor información, por favor póngase en contacto con WorldCare o visite su página web [www.worldcare.com](http://www.worldcare.com)**



### Referencias bibliográficas:

<sup>1</sup> [http://www.who.int/whr/2001/media\\_centre/press\\_release/en/](http://www.who.int/whr/2001/media_centre/press_release/en/)

<sup>2</sup> <https://www.cma.ca/Assets/assets-library/document/en/advocacy/policy-research/cma-policy-access-to-mental-health-care-pd16-04-e.pdf>

<sup>3</sup> <http://content.healthaairs.org/content/ealry/2016/05/13/hltha.2015.1659.full.pdf+html>

<sup>4</sup> <http://www.aihw.gov.au/media-release-detail/?id=60129554500>, [https://www.headsup.org.au/docs/default-source/resources/beyondblue\\_workplaceroi\\_finalreport\\_may-2014.pdf?sfvrsn=6](https://www.headsup.org.au/docs/default-source/resources/beyondblue_workplaceroi_finalreport_may-2014.pdf?sfvrsn=6)

<sup>5</sup> [https://www.headsup.org.au/docs/default-source/resources/beyondblue\\_workplaceroi\\_finalreport\\_may-2014.pdf?sfvrsn=6](https://www.headsup.org.au/docs/default-source/resources/beyondblue_workplaceroi_finalreport_may-2014.pdf?sfvrsn=6)