



WorldCare Manejo del Dolor

Servicio de segunda opinión médica

La necesidad

El dolor crónico es prevalente a lo largo de las naciones en el hemisferio occidental y su falta de tratamiento impone sustanciales cargas emocionales y financieras a pacientes, empleadores, compañías de seguros, sistemas de atención en salud y a la sociedad en general. Típicamente, un paciente debe esperar varios meses mientras logra acceso a una consulta con un médico cualificado para el manejo del dolor; entre tanto, el paciente debe conformarse con diagnósticos y/o manejos que frecuentemente son inadecuados, establecidos por médicos de atención primaria que no cuentan con el entrenamiento y experiencia necesarios.

- En Canadá, 1 de cada 5 pacientes es diagnosticado con algún trastorno que requiere manejo del dolor, resultando en un gasto anual de 62 mil millones de dólares y un promedio de 18 meses de periodo de espera para obtener una evaluación por un especialista en dolor.¹
- En Estados Unidos, el dolor crónico es la causa más frecuente de incapacidad a largo plazo, causando costos de 560 a 635 mil millones de dólares anuales.²
- En Australia, se estima que un 20 por ciento de adultos sufre de dolor crónico, costándole a la economía aproximadamente 34,3 mil millones de dólares cada año.³

La solución

El servicio de segunda opinión médica (SOM), *Manejo del Dolor* de WorldCare, disponible globalmente, constituye un modelo de segunda opinión único y combinado (híbrido) el cual está compuesto por una evaluación multidisciplinaria de segunda opinión de la condición médica subyacente, realizada y proporcionada por un equipo de especialistas de hospitales de primera categoría pertenecientes al WorldCare Consortium®. Subsiguientemente, dicha evaluación es complementada por un médico del WorldCare Consortium® especializado en el manejo del dolor.

Características propias y distintivas

- Evaluación integral del trastorno médico subyacente y del síndrome doloroso que afectan al paciente
- Acceso rápido y oportuno a especialistas miembros de instituciones del WorldCare Consortium®
- Evaluación multidisciplinaria a distancia, realizada por especialistas de una misma institución
- Evaluación multi-institucional, en caso de requerirse
- Recopilación detallada y rigurosa de la información médica relacionada con la historia de dolor crónico
- Servicio asistido por video, en caso de ser necesario
- Orientación de médico-a-médico, con el respaldo de WorldCare durante todo el proceso
- Respuestas a preguntas de seguimiento dentro de los 30 días siguientes a la expedición de la segunda opinión

Características principales

- Comunicación estrecha con el paciente y su médico tratante, asegurando que todos los aspectos importantes están siendo evaluados
- Orientación clave al más alto nivel, con recomendaciones que le permiten al médico tratante establecer el mejor plan de tratamiento para su paciente
- Servicio respaldado por el conocimiento y experiencia de reconocidos profesionales especializados en el manejo del dolor, miembros del WorldCare Consortium®

Para mayor información, por favor póngase en contacto con WorldCare o visite su página web www.worldcare.com.





Cómo funciona

Paso 1 El usuario elegible solicita el servicio, comunicándose telefónicamente con WorldCare o diligenciando un formulario de solicitud en línea.

Paso 2 WorldCare trabaja con el usuario y su médico designado para compilar los documentos médicos y enviarlos a la institución médica mejor calificada para evaluar su caso.

Paso 3 Un equipo multidisciplinario de especialistas, en conjunto con un especialista en dolor, evalúan los documentos de la historia médica, para entonces entregar al paciente y su médico tratante el reporte independiente de segunda opinión.

Nuestra misión es mejorar la asistencia médica de pacientes en todo el mundo, vinculando a nuestros clientes con los más destacados expertos médicos pertenecientes a hospitales estadounidenses de máxima categoría. Con más de 25 años de experiencia, nuestro experto servicio de segundas opiniones médicas se ha convertido en el estándar de oro de nuestra industria. Nuestra relación exclusiva con las instituciones médicas de máximo reconocimiento que conforman el WorldCare Consortium®, nos asegura acceso directo a equipos de renombrados especialistas que proporcionan segundas opiniones médicas expertas, detalladas y con un rigor clínico sin igual.

Ayudamos a miles de usuarios y a sus médicos tratantes en todo el mundo, para que tengan la confianza de que su diagnóstico es el adecuado y que están siguiendo un plan terapéutico óptimo mientras que se reducen gastos generales de la atención en salud.

Beneficios

- Una mejor atención de salud y bienestar general para el usuario
- Posibilidad de utilizar diferentes alternativas terapéuticas, incluyendo tratamientos farmacológicos y terapias alternas no medicamentosas, ajustadas a la disponibilidad de recursos en la región donde vive el paciente
- Potencial de reducir el ausentismo laboral para la reincorporación al trabajo del usuario
- Impacto positivo en la funcionalidad del usuario
- Reducción de costos para usuarios, empleadores y compañías de seguros

Condiciones cubiertas

Las condiciones cubiertas por el servicio de WorldCare *Manejo de Dolor* se determinan de acuerdo con las necesidades específicas de cada cliente, y típicamente incluyen trastornos que han causado dolor por un periodo mayor de 3 o 6 meses, pudiendo también incluir casos refractarios al tratamiento y aquellos que requieren clarificación del diagnóstico.

Para mayor información, por favor póngase en contacto con WorldCare o visite su página web www.worldcare.com.

