

WorldCare RX Medicamentos Especiales

Servicio de segunda opinión médica

La necesidad

Los medicamentos especiales (conocidos también como “medicamentos de especialidad”), son productos que, debido a su cada vez más incrementada complejidad y a sus altísimos costos, están imponiendo cargas severas a las redes de atención en salud causándole a los pacientes serias dificultades relacionadas con la administración de los medicamentos y/o sus efectos secundarios. En países como Estados Unidos, Canadá y Australia, a pesar de que los medicamentos especiales constituyen solamente un dos por ciento de las drogas requeridas por prescripción, los costos de los mismos representan un 30 por ciento de los gastos totales en medicamentos,¹ y estos costos continúan ascendiendo.

- En Canadá, para el año 2020 los costos de medicamentos especiales constituirán el 42 por ciento de los 5,6 mil millones de dólares gastados en medicamentos.²
- En Estados Unidos, durante los últimos 5 años los gastos en drogas especializadas han incrementado 54 mil millones de dólares, representando el 73 por ciento del incremento en gastos de atención en salud.³
- En Australia, entre julio de 2014 y junio de 2015 el gobierno gastó 311 millones de dólares solamente en prescripciones de adalimumab (medicamento utilizado para el tratamiento de artritis y Enfermedad de Crohn).⁴

La solución

El servicio de segunda opinión médica (SOM), *RX Medicamentos Especiales* de WorldCare, está disponible globalmente e incluye inicialmente una evaluación multidisciplinaria realizada por un equipo de especialistas pertenecientes a una de las instituciones de máxima categoría que conforman el WorldCare Consortium®. Esta evaluación es subsiguientemente complementada por el análisis experto de un PhD en farmacología, perteneciente también al WorldCare Consortium®.

Características propias y distintivas

- Evaluación integral del trastorno médico subyacente y los aspectos relacionados con el medicamento especial
- Recopilación detallada y rigurosa de los documentos de la historia médica
- Acceso rápido y oportuno a médicos especialistas y expertos farmacólogos miembros de instituciones del WorldCare Consortium®, estableciendo contacto directo con cada uno de los profesionales que intervendrán en el caso
- Evaluación multidisciplinaria a distancia, realizada por especialistas de una misma institución
- Evaluación multi-institucional, en caso de requerirse
- Servicio asistido por video, en caso de ser necesario
- Orientación de médico-a-médico, con el respaldo de WorldCare durante todo el proceso
- Respuestas a preguntas de seguimiento dentro de los 30 días siguientes a la expedición de la segunda opinión

Características principales

- Comunicación estrecha con el paciente y su médico tratante, asegurando que todos los aspectos importantes estén siendo evaluados
- Orientación fundamental al más alto nivel, sugiriendo alternativas de tratamiento y alternativas para el control de costos de contención
- Servicio respaldado por el conocimiento y experiencia de reconocidos especialistas y expertos del WorldCare Consortium®, con extensa experiencia en consultas médicas y farmacológicas a través de telemedicina.

Para mayor información, por favor póngase en contacto con WorldCare o visite su página web www.worldcare.com.





Cómo funciona

Paso 1 El usuario elegible solicita el servicio, comunicándose telefónicamente con WorldCare o diligenciando el formulario de solicitud en línea.

Paso 2 WorldCare trabaja con el usuario y su médico designado para compilar los documentos médicos y enviarlos a la institución médica mejor calificada para evaluar su caso.

Paso 3 Un equipo multidisciplinario de especialistas, en conjunto con expertos en farmacología, evalúan los documentos de la historia médica, para entonces entregar al paciente y su médico tratante el reporte independiente de segunda opinión.

Nuestra misión es mejorar la asistencia médica de pacientes en todo el mundo, vinculando a nuestros clientes con los más destacados expertos médicos pertenecientes a hospitales estadounidenses de máxima categoría. Con más de 25 años de experiencia, nuestro experto servicio de segundas opiniones médicas se ha convertido en el estándar de oro de nuestra industria. Nuestra relación exclusiva con las instituciones médicas de máximo reconocimiento que conforman el WorldCare Consortium®, nos asegura acceso directo a equipos de renombrados especialistas que proporcionan segundas opiniones médicas expertas, detalladas y con un rigor clínico sin igual.

Ayudamos a miles de usuarios y a sus médicos tratantes en todo el mundo, para que tengan la confianza de que su diagnóstico es el adecuado y que están siguiendo un plan terapéutico óptimo mientras que se reducen gastos generales de la atención en salud.

Beneficios

- Mejoría de la atención de salud y del bienestar general del usuario
- Manejo, mediante telemedicina, de los aspectos relacionados con la administración de los medicamentos y sus efectos secundarios
- Evaluación y orientación personalizada, con el fin de escoger la mejor opción medicamentosa
- Posibilidad de utilizar diferentes alternativas terapéuticas, incluyendo tratamientos farmacológicos y terapias alternas no medicamentosas
- Reducción de costos de contención para empleadores y compañías de seguros
- Alternativas menos costosas para pacientes y médicos tratantes

Condiciones cubiertas

Las condiciones cubiertas por WorldCare ^{RX}Medicamentos Especiales se determinan de acuerdo con las necesidades específicas de cada cliente.

Para mayor información, por favor póngase en contacto con WorldCare o visite su página web www.worldcare.com.



8/2020

Referencias bibliográficas:

¹ http://www.pewtrusts.org/~media/assets/2016/12/specialty_drugs_and_health_care_costs.pdf

² <http://www.express-scripts.ca/node/431>

³ IMS Institute for HealthCare Informatics. (2015, April). Medicines Use and Spending Shifts: A Review of the Use of Medicines.

⁴ <http://www.businessinsider.com/au/here-are-the-most-used-and-expensive-drugs-in-australia-2016-8#1>